

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "Невьянская СП".
3 квартал 2023 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полная информация о деятельности поликлиники, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Разместить актуальную информацию на стендах за 2023год.	август	Ушакова Е.В. зав. лечебным отделением	Разместили актуальную информацию на стендах за 2023 год	август 2023 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность пациентов вежливостью, доброжелательностью сотрудников поликлиники.	Применение финансовых санкций, дисциплинарных взысканий при нарушении этики и деонтологии.	постоянно	Полимонова О.Ф. главный врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством медицинской помощи	Проводить внутренний контроль качества на I уровне в соответствии с требованиями.	постоянно	Ушакова Е.В. зав. лечебным отделением.	Проведен внутренний контроль качества	сентябрь 2023 год
Неудовлетворенность качеством медицинской помощи	Контроль соблюдения установленных сроков записи на прием, деятельности приема врачей, а также качества оказания медицинской помощи.	постоянно	Ушакова Е.В. зав. лечебным отделением.	Проведен контроль сроков записи на прием	июль- сентябрь 2023 год
Неудовлетворенность качеством медицинской помощи	Снижение уровня обоснованных обращений на качество лечения.	постоянно	Ушакова Е.В. зав. лечебным отделением.		